C:\Users\Nelli Dejan i Kole\Downloads\logo_501220_web.jpg

**ANALIZA ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA**

Dom Zdravlja „Dr Đorđe Bastić“ Srbobran

Februar 2014.godine

Sadržaj:

Analiza zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenim ustanovama..............................................str.3-13

**Analiza zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenim ustanovama**

Procena zadovoljstva zaposlenih izvršena je na osnovu anonimne ankete.U ispitivanju je učestvovalo 69 zaposlenih radnika u Domu Zdravlja „ Dr Đorđe Bastić“ Srbobran.

Kadrovska struktura anketiranih radnika je sledeća : 52 je zdravstvenih radnika (75.36%), 2 zdravstvena saradnika (2.8%), 7 administrativnih je radnika (10.14%), i 7 ispitanika je tehničko osoblje (10.14%) . (graf.1.1) U momentu ispitivanja 14 zaposlenih obavlja neku rukovodeću funkciju (20.29%).

Na pitanje da li je oprema adekvatna za rad u službi ni jedan ispitanik nije veoma nezadovoljan, 8.69% anketiranih je nezadovoljno, 18.84% ispitanika nije ni zadovoljno ni nezadovoljno, 39.13% je zadovoljno,a 26.09% ispitanika je veoma zadovoljno. (graf.1.2)

Međuljudskim odnosima 10.15% anketiranih je veoma zadovoljno, 40.58% je zadovoljno,24.64% je ni zadovoljno ni nezadovoljno,14.49% anketiranih je nezadovoljno i 8.7% je veoma nezadovoljno.(graf.1.3)

Na pitanje koliko su anketirani zadovoljni neposrednom saradnjom sa kolegama 24.64% anketiranih je veoma zadovoljno, 50.72% je zadovoljno, 20.29% je ni zadovoljno ni nezadovoljno,1.45% ispitanika je nezadovoljno i 1.45% je veoma nezadovoljno.(graf.1.4)

Na pitanje koliko su zadovoljni autonomijom u obavljanu svog posla 21.74% anketiranih je veoma zadovoljno, 60.87% je zadovoljno, 14.49% je ni zadovoljno ni nezadovoljno,1.45% anketiranih je nezadovoljno i 1.45% je veoma nezadovoljno.

Mogućnostima profesionalnog razvoja koje im pruža sadašnji posao koji obavljaju 26.09% anketiranih je veoma zadovoljno, 34.78% je zadovoljno, 21.74% ispitanika je ni zadovoljno ni nezadovoljno,13.04% je nezadovoljno i 4.35% je veoma nezadovoljno.(graf.1.6)

Sa raspoloživim vremenom za obavljanje zadatih poslova veoma zadovoljno je 15.94% anketiranih, 52.17% je zadovoljno, 15.94% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 8.7% je nezadovoljno i 5.8% ispitanika je veoma nezadovoljno.(graf.1.7)

Na pitanje koliko su zaposleni zadovoljni mogućnostima da u radu koriste sva svoja znanja,sposobnosti i veštine 26.08% anketiranih je veoma zadovoljno, 47.83% je zadovoljno, 18.84% isiptanika je ni zadovoljno ni nezadovoljno,4.35% je nezadovoljno i 2.9% je veoma nezadovoljno.(graf.1.8)

Na pitanje koliko su ispitanici zadovoljni finansijskom nadoknadom za rad 7.25% je veoma zadovoljno, 30.43% anketiranih je zadovoljno, 28.98% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 20.29% je nezadovoljno i 11.59% je veoma nezadovoljno.(graf.1.9)

Mogućnostima za kontinuiranu edukaciju 21.74% je veoma zadovoljno,39.13% ispitanika je zadovoljno, 17.39% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 15.94% anketiranih je nezadovoljno i 4.35% je veoma nezadovoljno.(graf.1.10)

Na pitanje da li su zadovoljni postojanjem redovnih evaluacija njihovog rada od strane rukovodioca 20.29% ispitanika je veoma zadovoljno, 40.58% je zadovoljno, 24.64% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 10.14% anketiranih je nezadovoljno i 2.9% je veoma nezadovoljno.(graf.1.11)

Sa podrškom pretpostavljenih 31.88% anketiranih je veoma zadovoljno, 34.78% je zadovoljno, 18.84% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 5.8% je nezadovoljno i 5.8 % ispitanika je veoma nezadovoljno.(graf.1.12)

Sa mogućnošću iznošenja svojih ideja pretpostavljenima 28.98% ispitanika je veoma zadovoljno, 37.68% je zadovoljno, 24.63% anketiranih nije ni zadovoljno ni nezadovoljno,5.8% je nezadovoljno i 2.9% je veoma nezadovoljno.(graf.1.13)

Na pitanje da li su zadovoljni dobijanjem jasnih uputstva šta se od njih očekuje u okviru posla 20.29% anketiranih je veoma zadovoljno, 47.83% je zadovoljno, 23.19% je ni zadovoljno ni nezadovoljno, 5.8% je nezadovoljno ,dok je 2.9% ispitanika veoma nezadovoljno.(graf.1.14)

Na skali od 1 do 5 anketirani su označavali svaku ponuđenu izjavu u vezi iscrpljenosti koja je povezana sa njihovim poslom u ustanovi.

Na pitanje da li se osećaju emocionalno iscrpljeno nakon posla 10.14% zaposlenih je odgovorilo“ne,nikada“, 8.7% je odgovorilo sa „ne,retko“, 31.88% je odgovorilo sa „da,ponekad“, 30.3% zaposlenih je odgovorilo sa „da,često“ i 10.15% zaposlenih je odgovorilo sa „da,uvek“.(graf.1.15)

Na pitanje da li se osećaju fizički iscrpljeni nakon posla, 4.35% zaposlenih je odgovorilo „ne,nikada“, 20.29% ispitanika je odgovorilo „ne,retko“, 26.09% je odgovorilo sa „da,ponekad“, 23.19% anketiranih je odgovorilo sa „da,često“ i 14.29% zaposlenih je odgovorilo sa „da,uvek“.(graf.1.16)

Na pitanje da li osećaju umor na samu pomisao da treba da idu na posao, 27.54% zaposlenih je odgovorilo sa „ne nikada“,21.74% je odgovorilo sa „ne,retko“, 18.84% anketiranih je odgovorilo sa „da,ponekad“, 11.59% je odgovorilo sa „da, često“ i 7.25% zaposlenih je odgovorilo sa „da,uvek“.(graf.1.17)

Pri poređenju zadovoljstva svojim poslom od pre 5 godina i danas 39.13% anketiranih je zadovoljniji poslom, 26.09% zaposlenih je odgovorilo da nema razlike,i 33.33% ispitanika je odgovorilo da je nezadovoljniji poslom.(graf.1.18)

Kada je u pitanju plan za narednih 5 godina 49.27% anketiranih bi ostalo u državnom sektoru zdravstva,1.45% bi prešlo u privatni sektor, 8.7% anketiranih bi napustilo posao u zdravstvu, dok 40.58% zaposlenih ne bi menjalo posao.(graf.1.19)

Uzimajući sve u obzir,zaposleni su dali svoju konačnu ocenu zadovoljstva sa poslom kojim se sada bave.Pri tome 17.39% anketiranih je veoma zadovoljno, 43.48% je zadovoljno, 34.78% nije ni zadovoljno ni nezadovoljno,nema nezadovoljnih i 4.35% je veoma nezadovoljno.(graf.1.20)

Primedbe i predlozi za unapređenje kvliteta i zadovoljstva zaposlenih:

-lakša realizacija predloga

-poboljšanje međuljudskih odnosa